

# Suporte técnico



## *SENSOTRON*

Sensor passivo infravermelho

### **Sensor não funciona (led não acende):**

- Verifique a instalação, se tem 12V no terminais + e - do conector.

### **Sensor aciona sozinho:**

- o sensor detecta movimento e/ou variação de calor, ou seja, pessoas (que são fontes de calor) em movimento, como também animais, correntes de ar (vento), aparelhos de ar condicionado e refrigeração, ventiladores, lampadas, etc.  
Verifique então, se alguma destas fontes de calor, não está provocando o acionamento indevido do sensor.  
Obs.: evite instalar o sensor em áreas abertas, pois conforme descrito acima, ventos e animais podem acionar o sensor.